

# 必ずご確認ください

このガイドは接続設定ガイドの補足説明です。必ずご確認ください。

裏面にも記載がございますので、ご注意ください。

## ■プロバイダ解約もしくはコース変更のタイミングについて

お客さまのご利用開始方法によって解約のタイミングが異なります。

- 「お客さまのご利用開始方法」が 1,2,3,7,8 のお客さまへ

【手順①】 接続設定ガイド記載の作業完了後、ひかり J WEB 明細サービス  
(<https://c-premix.jp/hikarij>) にアクセスしてください。

【手順②】 アクセス先のお知らせ欄に掲載されている開通確認サイトへのリンクをクリックします。

【手順③】 開通確認サイトにアクセスし、「ご利用できます」の表示がされれば(※)  
「ひかり J」への切り替えが完了となります。

これによりこれまでご利用されていたプロバイダについては解約または  
メールアドレス継続等の為のコース変更の手続きが可能となります。

※プロバイダの PPPoE をお客さまルーターまたは、PC に設定されている方へ  
開通確認サイトで確認しても、「ご利用できません」と判定される場合があります。

開通が確認できた場合



開通が確認できない場合



- 「お客さまのご利用開始方法」が 4,5,6 のお客さまへ  
接続設定ガイドをご確認ください。

## ■宅内機器の取り扱いについて

- 「お客さまのご利用開始方法」が 2,5 のお客さまへ

過去にひかり電話を契約されていたお客さまについて機器は配送されません。

また、裏面の「ひかり電話ルーター初期化対応のお願いについて」をご覧ください。

- ひかり電話ルーター以外(BB ユニット、ルーター等)の機器に電話機を接続されていた方へ  
ご利用開始日以降に電話機をひかり電話ルーターへつなぎ替えをお願いします。

## ■ひかり電話ルーター初期化対応のお願いについて

以下に記されている対象のお客様はご利用開始日以降にひかり電話ルーターの初期化が必要です。

**初期化せずにプロバイダを解約した場合、インターネットがご利用いただけなくなりますので、必ず作業を実施してください。初期化完了後、約1時間後にインターネットがご利用頂けます。**

### ●対象

「お客さまのご利用開始方法」が2,5かつ下記対象のひかり電話ルーターが設置されているお客さま

### ●初期化が必要なひかり電話ルーター

NTTのマークが記載された機器の正面に型番が記載されております。

ひかり電話ルーターの初期化が必要な機器一覧

型番	対象外	代表例	初期化方法
XX-S300xx シリーズ	<u>A300xx シリーズ</u>	PR-S300NE	①
XX-S340xx シリーズ	<u>A340xx シリーズ</u>	RV-S340NE	①
XX-400xx シリーズ		PR-400NE	②
XX-440xx シリーズ		PR-440NE	②
XX-500xx シリーズ		PR-500KI	②

### ●初期化方法

必ずご利用開始日の9時以降に作業をお願いします。

初期化ランプが橙色に点灯したら、初期化完了です。

方法① 再起動ボタンがない機種

【作業①】 ひかり電話ルーターを電源コンセントから抜く。

【作業②】 先端のとがったもので背面の初期化ボタンを押したまま、コンセントを入れる。

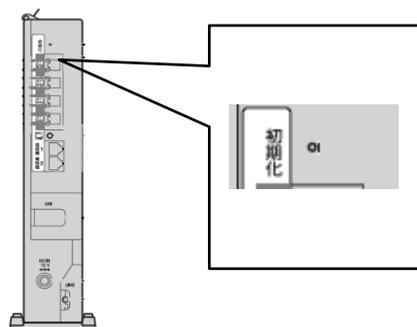
【作業③】 初期化ランプが橙色に点灯するまで（30秒以上必要です）初期化ボタンを押し続けます。

方法② 再起動ボタンがある機種

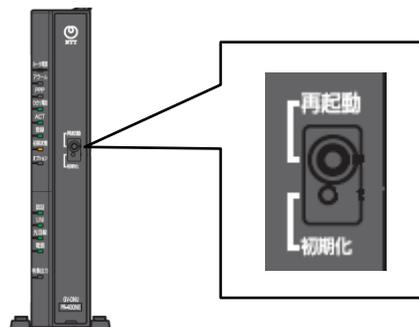
【作業①】 先端のとがったもので初期化ボタンを押したままにする（作業完了まで押し続けます）

【作業②】 初期化ボタンを押したまま再起動ボタンを指で押す。初期化ボタンは押したままです。

【作業③】 初期化ランプが橙色に点灯するまで（30秒以上必要です）初期化ボタンを押し続けます。



初期化方法① 再起動ボタンがない機種



初期化方法② 再起動ボタンがある機種