

ひかり J 重要事項説明

(サービスについて)

ひかり J は、株式会社 J P I X (以下「当社」とします。) が提供するインターネット接続サービスです。サービス提供者・提供サービス・提供方式は以下をご確認ください。

また、ひかり J は東日本電信電話株式会社 (以下「NTT 東日本」とします。) ・西日本電信電話株式会社 (以下「NTT 西日本」とします。) から提供される光回線を活用して、光回線と、インターネット接続サービス、IP 電話サービス等を提供します。

サービス提供者	株式会社 J P I X		
提供サービス	ひかり J	タイプ種別	ホームタイプ マンションタイプ
接続方式	IPv6: IPoE IPv4(※): v6 プラス (IPoE 上で実現する IPv4 インターネット接続) ※当社の判断で IPv4 PPPoE 接続方式を提供する場合があります。		

(サービス約款・規約について)

当社は以下の約款・規約に基づきひかり J を提供します。

- IP 通信網サービス契約約款
- ひかり J 電話サービス契約約款
- ひかり J ・テレビ伝送サービス利用規約
- リモートサポートサービス利用規約
- その他提供条件書

※最新の情報はひかり J ホームページでご確認ください。

<http://www.hikarij.jp/support/index.html#yakkan>

(個人情報の利用について)

お預かりする個人情報の取扱いについての詳細および最新の情報は、当社のプライバシーポリシーをご参照ください。

<https://www.jpix.ad.jp/policy/>

- 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者様の情報を以下の事業者と以下事業者が委託した事業者を提供することに同意していただきます。

東日本電信電話株式会社 (NTT 東日本)

西日本電信電話株式会社 (NTT 西日本)

KDDI 株式会社 (KDDI)
沖縄セルラー電話株式会社 (沖縄セルラー)

(ひかり J について)

- ・ひかり J は、光回線・インターネット接続に加え、ひかり J 電話またはひかり J 電話パック (注) にご加入いただきます。

(注) ひかり J のご利用には、ひかり電話ルーターの接続が必要です。ひかり電話ルーターをご利用いただくために、ひかり J 電話またはひかり J 電話パックにご加入いただきます。ただし、西日本エリアでは、電話サービスをご利用でない場合に限り、ひかり電話ルーターを無償でレンタル提供いたします。

- ・契約期間は 2 年間 (課金開始月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目の末日までです。更新期間は 24 ヶ月目、25 ヶ月目、26 ヶ月目の 3 か月間となります。) です。2 年契約更新月以外にエリア外への移転 (東日本エリアから西日本エリアへの移転、またはその逆の場合) や解約をされた場合、契約解除料としてホームタイプは 5,200 円 (税込 5,720 円)、マンションタイプは 4,000 円 (税込 4,400 円) をお支払いいただきます。以後解約のお申し出が無い限り 2 年単位で自動更新となります。

(ひかり J ご利用上の注意)

- ・停電等により宅内機器 (回線終端装置・ひかり電話ルーター等) に電源が供給されない場合は、ネット・ひかり J 電話 (緊急通報を含む発着信とも) はご利用いただけません。
- ・ひかり J ではメールアドレスを提供していません。
- ・ひかり J のご利用には、以下の利用制限があります。
 - * 迷惑メール防止のため OP25B (Outbound Port25 Blocking)
 - * IPv4 では特定のプロトコル (PPTP、SCTP) は利用不可
 - * IPv4 では特定のポートを利用するサービス
 - * 児童ポルノ画像等の流通・閲覧防止対策 (児童ポルノブロック)
 - * NAS やサーバー等のインターネットへの公開

(お申込みについて)

ひかり J は 2018 年 3 月 31 日をもって新規受付、転用、ひかり J への事業者変更の受付を終了しております。すでにひかり J をご利用中のお客さまについては、オプションサービスのお申込みや、移転、他の光コラボレーションサービス事業者への事業者変更の受付は継続しております。

(お申し込みのキャンセルについて) ※エリア外移転の場合のみ適用されます。

工事実施前であれば、キャンセルは可能です。その場合、ひかり J に関するキャンセル料などはかかりません。ただし、工事着手後 (転用完了後を含む) については、発生した費用を

お客さまに請求させていただきます。

(初期契約解除について) ※エリア外移転の場合のみ適用されます。

本サービスは初期契約解除制度の対象です。お客さまは契約書面※の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。

※当社は「ひかり J」の契約書面を郵送にて交付いたします。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、お申し込み後にお送りする「お申し込み内容のご案内」(郵送)に同封の契約書面をご確認ください。

(初期費用について) ※エリア外移転の場合のみ適用されます。

ひかり Jにお申込みいただくと、契約事務手数料、工事費が掛かります。

(ご利用料金について)

- ・月々のご利用料金は、ひかり Jの各種サービス基本料金、オプションサービスのご利用料金、端末機器レンタル料金等がかかります。
- ・課金開始日は、新規開通(エリア外移転)の場合は開通工事日となります。

(債権譲渡と料金計算等について)

- ・本サービスのご利用料金は当社より KDDI に債権譲渡のうえ、KDDI より請求させていただきます。なお、当社はお支払いの状況について、KDDI より通知を受けます。
- ・当社が必要と判断した場合、当社から請求させていただく場合があります。
- ・ご利用料金は、毎月1日～月末分までのご利用分が翌々月に請求されます。

例) 1月のご利用料金は3月にご請求

- ・支払い期限を過ぎても料金が支払われないことを当社で確認した場合は、KDDI よりご請求先に事前告知の上、請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について年14.5%の割合(年当たりの場合は、うるう年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします)で計算して得た額を延滞利息として、KDDI が指定する期日までに支払っていただきます。また利用停止後に KDDI に料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- ・当社または KDDI が必要と認めるときは、月途中でもご利用料金を請求させていただく場合があります。

(KDDI 請求と支払方法について)

- ・KDDI 請求では、クレジットカード払い、口座振替がご利用いただけます。
- ・口座振替、クレジットカードなどの支払い方法が設定されておらず、払込取扱票付きの請求書(窓口請求書)が発行される場合は、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を

発行します。この場合窓口取扱手数料 440 円（税込 473 円）がかかります。

・ご利用料金のお支払について、口座振替またはクレジットカードでお申込みをいただいた場合でも、金融機関の登録が完了するまでの間は、窓口払いとなり「紙請求書」が発行されます。

※お支払情報・請求先を変更される場合、KDDI の他のサービスとの請求統合（KDDI まとめて請求のご利用）などは、KDDI お客さまセンターにご連絡ください。

（請求書・通話明細について）

・ご請求書は、KDDI の Web サイト（My au または WEB de 請求書）で過去 6 か月分をご確認いただけます。また通話明細は、過去 3 か月分をご確認いただけます。

・お客さまは、通話明細の表示機能の提供にあたり、当社がひかり J 電話の通話明細情報を KDDI に提供することに同意いただきます。

（ひかり J のプラン・メニューについて）

タイプ	コース (注 1)	配線方式	回線速度(注 3, 4, 5)	
			上り	下り
ホームタイプ (戸建)	ギガ	光配線	1Gbps	1Gbps
	200M		100Mbps (東日本エリア)	1Gbps (注 2)
			200Mbps (西日本エリア)	
	100M		100Mbps	100Mbps
マンションタイプ (集合住宅)	ギガ	光配線	1Gbps	1Gbps
	200M		100Mbps (東日本エリア)	1Gbps (注 2)
			200Mbps (西日本エリア)	
	100M		光配線	100Mbps
VDSL				
LAN				

注 1：転用時はフレッツ光ネクストの回線タイプのまま転用されます。

注 2：記載の回線速度は IPoE 接続方式の場合です。PPPoE 接続の場合は下り速度は最大 200 Mbps となります。

注 3：ひかり J はベストエフォート型のサービスです。

注 4：お客さま宅内の通信機器などが 1Gbps の通信速度に対応していない場合は、

その機器の通信速度が最大通信速度となります。(100Mコースは除きます)
注5：通信速度は、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時のお客さまのご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

(v6 プラス機能の提供条件等について)

- ・v6 プラス機能の提供状況が整った際に、当社判断により v6 プラスを提供します。なお、提供条件を満たしている場合でも、当社判断にて IPv4 PPPoE 接続方式にて提供する場合があります。
- ・契約番号通知機能(「フレッツナンバー通知機能」相当)は「通知する」の状態での提供となります。

(ひかり J 電話について)

- ・ひかり J (ネット) をご利用の場合にお申し込みいただけます。
 - ・ひかり J 電話・ひかり J 電話パックを新規でお申し込みの場合は、現在ご利用中の電話番号を継続利用いただけます。(番号ポータビリティといいます。) また、電話番号をお持ちでない場合は新規発番いたします。注) 番号ポータビリティについて詳しくは、(番号ポータビリティについて) をご参照ください。
 - ・お話し中調べ (114)、コレクトコール (106) など一部かけられない番号があります。
 - ・「00XX」で発信する電気通信事業者を指定した発信はできません。
- ※接続できない番号について、詳しくはひかり J ホームページ (<http://www.hikarij.jp>) でご確認ください。
- ・ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、ひかり J 電話に変更することをご契約の事業者(ガス会社など)へご連絡ください。なお、番号表示サービス(ナンバー・ディスプレイ相当)などをご利用いただくことで、ひかり J 電話でも同等のサービスをご利用可能な場合がありますのでご契約の事業者へご相談ください。
 - ・セキュリティサービスをご利用の場合も警備会社などによりその扱いが異なります。お客様ご自身で必ずひかり J 電話に変更することをご契約の事業者へご連絡してください。
 - ・電話サービスのご利用には電話機をひかり電話対応ルーターに接続いただきます。接続できる電話機は2台までとなります。
 - ・ISDN 対応電話機、G4FAX などご利用いただけない電話機があります(アダプタ等の追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます)。
- ※G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
- ※スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
- ・モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。

- ・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社への確認をお願いします。
- ・緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。

なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

- ・複数チャネルサービス「ダブルチャネル」、追加番号サービス「マイナンバー」の場合のひかり電話ルーター設定は、全て「初期値」で設定させていただきます。

（番号ポータビリティについて）

- ・番号ポータビリティをご希望の場合は、ひかり J 電話のお申込み時に申し出ていただきます。
- ・番号ポータビリティは現在お使いの他社電話サービスの契約者（名義人）の同意を得た上でお申し込みください。
- ・番号ポータビリティは以下の条件が合致した場合にご提供可能となります。
 - ・固定電話番号使用事業者が提供する電話番号であること。
 - ・総務省が定める同一番区画の電話番号であること（同じ市区町村、同じ市外局番でも引き継げない場合があります。）
- ・番号ポータビリティをご利用いただけない場合は、当社より新しい電話番号を提供させていただきます。
- ・番号ポータビリティの場合は同番移行工事費が掛かります。
- ・番号ポータビリティの完了日は、ひかり J 電話の開通工事日となります。

◆NTT 東日本・NTT 西日本以外の他社電話サービスからの番号ポータビリティの場合

- ・ひかり J 電話の開通工事日に自動的に解約されます。なお、開通工事日前にお客さま自身で解約されると切替できなくなりますのでご注意ください。

◆NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話からの番号ポータビリティの場合

- ・《西日本エリアのみ》お客さまが当社に対して、番号ポータビリティを伴うひかり J 電話の申込み手続きを行う際に、NTT 西日本が、NTT 西日本の保有するお客さまの加入電話に関する契約者情報※を当社に提供する場合があることについて同意いただきます。

※ご契約者の氏名、会社名、住所、連絡先、付加サービス等のご利用の有無等。

なお、NTT 西日本から提供された契約者情報は、番号ポータビリティを伴うひかり J 電話の申込み手続きを円滑に行うため、また、お客さまがその申込み内容を補正すること

を可能とするためのみに利用いたします。

- ・番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途 NTT 東日本・NTT 西日本の利用休止工事費 3,000 円（税込 3,300 円）が掛かります。工事完了後、NTT 東日本・NTT 西日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から 5 年間を経過し、さらにその後 5 年（累計 10 年間）を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出が無い場合には解約の扱いとなります。

（ひかり J 電話パックについて）

- ・ひかり J 電話パックの月額利用料に含まれる無料通話の対象は、NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話・INS ネット・ひかり電話サービス（データコネクトは除く。光コラボレーションモデルへの提供を含む）・他社加入電話・他社 IP 電話（050 番号への通話を除く）のみです。国際電話、携帯電話等への通話は含まれず、別途通話料が必要です。
- ・月額利用料には、番号表示（ナンバー・ディスプレイ相当）、ナンバー・リクエスト、割込通話（キャッチホン相当）、着信転送（ボイスワープ相当）、迷惑電話撃退（迷惑電話お断りサービス相当）、着信お知らせサービスが含まれます。
- ・ひかり J 電話パックの無料通話の繰り越しはありません。
- ・転用前の無料通話をひかり J 電話パックに繰り越すことはできません。
- ・2019 年 11 月 21 日以降、ひかり J 電話パックのお申込みにはご本人確認が必要です。詳しくはひかり J お客さまセンターにお問い合わせください。

（電話料金について）

	種別	通話料	
		東日本	西日本
国内	国内加入電話への通話	8 円（税込 8.80 円） ／3 分	
	携帯電話への通話	16 円（税込 17.60 円） ／60 秒	
	050IP 電話への通話	10.5 円（税込 11.55 円） ／3 分	
国際	各国の国際通話料はこちら（ https://www.hikarij.jp/charge/phone.html ）をご参照ください。 （例） ・アメリカ合衆国（ハワイを除きます）への通話 9 円／60 秒 ・中華人民共和国（香港及びマカオを除きます）への通話 30 円／60 秒 ・大韓民国への通話 30 円／60 秒 ※国際通話の場合、消費税は不要です。		

※通話料について詳しくはひかり J ホームページ（<http://www.hikarij.jp>）をご確認ください

さい。

(お申込み内容のご案内(ご契約内容の通知)について)

- ・ご契約の内容は、お申込み後に送付する「お申込み内容のご案内」をご確認ください。「お客さまのご利用開始方法」欄に記載のパターンを確認した上で、同封の「接続設定ガイド」をご参照の上、接続設定してください。
- ・「お申込み内容のご案内」は、申込書に記載された住所に送付します。

(工事について)

- ・開通工事、品目変更、端末変更などにおいて立会工事が必要となった場合、NTT 東日本・NTT 西日本の工事会社が工事を実施します。
- ・設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスをご利用いただけない場合があります。
- ・お客さまのご利用場所、当社及び NTT 東日本・NTT 西日本の設備状況や工事内容により、ご利用開始までの期間は異なります。
- ・工事日の予約にあたっては、お客さまにおいて必要な手続きや当日の立会い等を適切に行っていただく必要があります。これらが行われない場合や、お客さま都合による工事日の変更・取消し、または当日に工事が実施できなかった場合等には、当該予約が無効となることがあります。
- ・上記により予約が無効となった場合には、当該工事に関し当社が負担した費用(基本工事費相当額その他当社が別に定める基準により算定した額)をお客さまにご請求させていただきます。
- ・ただし、天災その他お客さまの責によらない事由による場合は、この限りではありません。

(工事内容について)

- ・新規開通(エリア外移転)の場合、お申込み後、後日当社から回線導入に関する連絡をいたします。
 - ・お客さま宅の設備や配線等の影響で立会なしから立会工事に切り替わった場合、工事日が変更され、立会工事の工事費が適用されます。
 - ・設備状況等により追加工事(LAN配線工事等)が必要な場合は、別途費用が発生する(お客さま負担)場合があります。
 - ・ひかり配線方式の場合、光ファイバーケーブルを通すため、壁に1cm程の小さな穴をあける工事が必要になることがあります。
- ※光ファイバーの引込場所は設備状況等によりご希望に沿えない場合がありますので予め

ご了承ください。

- ・エアコンダクトを利用して光ファイバーケーブルを導入した場合、エアコン買い替えや交換、取り換えの際に光ファイバーケーブルの改修工事を伴う費用（約 22,000 円前後（税込））が必要となることがあります。光ファイバーケーブルの引き込み口をエアコンダクトにする場合は予めご了承ください。
- ・立会工事は、お客さまのお立会いが必要となります。ご考慮の上工事日をご指定ください。
- ・事前に予約いただいた工事日は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れる場合があります。
- ・ひかり J の開通工事中に、建物の配管、配線に不具合が判明した場合、工事を行うことができない場合があります。また、配管や配線の不具合を補修・敷設する場合、お客さまご自身に工事料金のご負担をお願いする場合があります。それに伴い工事が延期する場合があります。
- ・工事の際は、光ファイバーケーブルの配線工事、回線終端装置（ONU/VDSL 装置）接続確認、ひかり電話ルーターなどの設定を行います、お客さまのインターネットやメールの接続設定につきましてはお客さまご自身で行っていただきます。
- ・別のタイプ（ホームタイプからマンションタイプ等）へ変更する場合、一部サービス※がご利用いただけない場合や、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また別途工事費が掛かります。
※ひかり J ・テレビをご利用の場合、マンションタイプでの利用に制限があります。詳しくは、ひかり J ホームページ（<http://www.hikarij.jp>）でご確認ください。
- ・お申込みの情報に不備があった場合、連絡している工事予定日を取消させていただく場合があります。
- ・お申込者氏名、設置場所等の情報については、開通工事・保守等の回線提供元の NTT 東日本・NTT 西日本にも提供します。

（保守について）

- ・当社及び NTT 東日本・NTT 西日本の設備や放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
また、NTT 東日本・NTT 西日本設備または放送事業者設備の工事・故障情報等に関するお知らせは、ひかり J ホームページ（<http://www.hikarij.jp>）をご確認ください。
- ・故障発生時は、当社へ連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT 東日本・NTT 西日本の設備区間だった場合は、各社からお客さまへ連絡します。
- ・お客さまの過失により、ONU・VDSL 装置等に故障が発生した場合は、当社から故障修理費用を請求させていただく場合があります。

（事業者変更による本サービスの解除について）

- ・本サービスをご利用中のお客さまが、他社光コラボレーション事業者で提供している光コラボレーションサービスまたはNTT 東日本、NTT 西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更といいます。事業者変更をご希望の場合は、ひかり J お客様センターまでご連絡ください。
- ・事業者変更転出手数料（3,000 円（税込 3,300 円））がかかります。
- ・事業者変更をお申し込み後、当社から事業者変更承諾番号を発行いたします。発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内に事業者変更先事業者にてお手続きをしてください。なお、料金未納等お客さまのご利用状況によっては発行できない場合がございます。
- ・本サービスでの事業者変更手続きのほかに、事業者変更先事業者で事業者変更のお申込み手続きを行っていただく必要があります。
- ・事業者変更先事業者で事業者変更手続きを実施するにあたり、事業者変更承諾番号と、お客さま ID（CAF 等から始まる 13 桁の番号）または契約者名を事業者変更先事業者にご申告いただく必要があります。
- ・事業者変更により本サービスは解約となり、契約事業者が事業者変更先事業者に切り替わります。
- ・事業者変更をNTT 東日本またはNTT 西日本が確認した日を事業者変更完了日といいます。
- ・事業者変更手続きを実施するにあたり、お客様情報（契約者名、設置場所住所、利用中サービス等）を事業者変更先事業者へ情報開示させていただきます。
- ・光回線設備と電話番号は、事業者変更先事業者により事業者変更後も継続してご利用いただけます。
- ・事業者変更の対象となるオプションサービスは、NTT 東日本／NTT 西日本の提供となる場合や事業者変更先事業者で取り扱いのない場合があります。
- ・事業者変更先事業者において初期契約解除等を実施した場合でも、一度解約された契約を元に戻すことはできません。解約にあたって発生した費用（違約金など）はかかります。また、事業者変更を実施する前のサービス状態に戻せない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

（解約について）

- ・本サービスを解約される場合は、ひかり J お客様センターまでご連絡ください。
 - ・本サービスを解約した場合は、当社からご提供しているサービスの他、NTT 東日本、NTT 西日本と直接契約されているオプションサービスも自動的に解約となります。
- なお、ひかり J・テレビをご利用中の場合で BS・CS（スカパー！）等の有料サービスをご契約の場合は、自動解約されませんのでお客さまご自身でお手続きください。
- ・電話番号を別の会社に番号ポータビリティされた場合は、ひかり J サービス全てが解約となりますのでご注意ください。その場合は、当社が電話サービスの解約を察知してから原

則として 30 日以内にひかり J サービスを全て解約します。

- NTT 加入電話・INS ネット以外の電話サービスで発番された電話番号（当社で発番したものや、他事業者で発番されひかり J 電話に番号ポータビリティされたもの）を、ひかり J 電話解約して、NTT 加入電話・INS ネットへ番号ポータビリティすることはできません。
- 解約の場合に、ONU 等の取り外しのための立会工事が発生する場合があります。立会工事が発生する場合は NTT 東日本・NTT 西日本の工事担当者が工事致します。なお、立会工事の場合は ONU 等の機器類は工事担当者が回収致します。工事不要の場合は NTT 東日本・NTT 西日本より回収キットを送付しますので、一定期間内にご返却ください。
- ONU/VDSL 装置や宅内機器を一定期間未返却の場合は、当社から端末代金相当額を請求させていただきます場合があります。

■料金表

(初期費用)

契約事務手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)
---------	----------------------

(月額利用料金)

	ひかり J		
		ひかり J 電話	ひかり J 電話パック
ホームタイプ	5,200 円 (税込 5,720 円)	500 円 (税込 550 円)	1,500 円 (税込 1,650 円)
マンションタイプ	4,000 円 (税込 4,400 円)		(480 円 (税込 528 円) の 無料通話含む)

- 月途中でのご加入または解約などの場合は、月額利用料はご利用日数分の日割額となります。ただし、ひかり J 電話パックをご利用の場合は、月額利用料のうち無料通話分を除いた部分は日割りされますが、月額利用料に含まれる無料通話分は日割りになりません。
- ひかり J 電話パックを月初（毎月 1 日）に開通した場合、満額請求となりますが、無料通話は適用されません。
- 契約中の電話番号及び 1 追加番号あたり 2 円（税込 2.2 円）（料金は変更になる場合があります。2026 年 1 月現在）の電話ユニバーサルサービス料が掛かります。なお、ユニバーサルサービス料金は日割りになります。
- 契約中の電話番号及び 1 追加番号あたり 1 円（税込 1.1 円）（2026 年 4 月～2027 年 3 月までの料金額です。料金は変更になる場合があります。）の電話リレーサービス料が掛かります。なお、電話リレーサービス料金は日割りになります。
- ※ひかり J をご利用中は、全国でインターネット環境を維持するためのブロードバンドユニバーサルサービス料（2026 年は 1 回線あたり 2.2 円・3 月利用分のみ、今後の料金額

は変更されます。) がかかります。

- ・無線 LAN レンタルは、1 台あたり 300 円 (税込 330 円) /月 (注) です。

注) 現在キャンペーンにより無料とさせていただきます。キャンペーン終了時期については別途当社よりご連絡させていただきます。

(オプションサービス)

ひかり J・テレビ伝送サービス	450 円 (税込 495 円)
テレビ視聴サービス利用料※1※2	450 円 (税込 495 円)

- ・ひかり J・テレビ伝送サービスの月額利用料は日割 (加入と解約が同一の日の場合は 1 日分の料金です) です。なお、テレビ視聴サービス利用料については加入月無料 (加入月の初日 (1 日) 加入を除く)、解約月は満額となります。

※1 株式会社ダイバーシティメディア (山形エリア)、ニューデジタルケーブル株式会社 (宮城エリア)、宮城ケーブルテレビ (宮城エリア)、株式会社飯田ケーブルテレビ (長野エリア)、愛媛 CATV (愛媛エリア) の場合は、該当の放送事業者から個別に請求されます。

※2 ひかり J・テレビ伝送サービスに新規でお申込みの場合は、テレビ視聴サービス登録料として一時金 2,800 円 (税込 3,080 円) をお支払いいただきます。

リモートサポートサービス※3	500 円 (税込 550 円)
----------------	------------------

- ・リモートサポートサービスの月額利用料について、東日本エリアは初月日割※、解約月日割 (加入と解約が同一の日の場合は 1 日分の料金です)、西日本エリアは日割 (加入と解約が同一の日の場合は 1 日分の料金です) となります。

※2015 年 3 月 1 日以降にリモートサポートサービスに加入されたフレッツ光からの転用の場合、初月無料、解約月日割です (ただし、加入と解約が同一の日の場合は 1 日分の料金です)。

※3 オンラインパソコン教室をご利用の場合は追加料金 : 1,800 円 (税込 1,980 円) /回が掛かります。

(工事費)

ホームタイプ (戸建)・マンションタイプ回線工事費

工事方法	工事費
立会工事 (派遣工事時)	20,000 円 (税込 22,000 円)
立会なし	3,000 円 (税込 3,300 円)

(追加費用)

内容	金額
土日休日工事割増金※1	3,000 円 (税込 3,300 円)
夜間 (17 時～22 時) 割増金※1	通常工事費の 1.3 倍を加算※2
深夜 (22 時～8 時) 割増金	通常工事費の 1.6 倍を加算※2
追加基本工事費	3,500 円 (税込 3,850 円) ※工事費 (基本工事費、時刻指定工事費は除きます) の合計額が 29,000 円 (税込 31,900 円) を超える場合に 29,000 円 (税込 31,900 円) ごとに加算
時刻指定工事費 (昼間 : 9 時～16 時)	東日本 : 11,000 円 (税込 12,100 円) 西日本 : 11,000 円 (税込 12,100 円)
時刻指定工事費 (夜間 : 17 時～22 時)	東日本 : 18,000 円 (税込 19,800 円) 西日本 : 20,000 円 (税込 22,000 円)
時刻指定工事費 (深夜 : 22 時～8 時)	東日本 : 28,000 円 (税込 30,800 円) 西日本 : 30,000 円 (税込 33,000 円)

※1 1/1～3、12/29～31 に工事を行う場合は、昼間の工事でも夜間割増金と土日休日工事割増金が発生します。

※2 (通常工事費－1,000 円 (税込 1,100 円)) ×夜間または深夜の割増分＋1,000 円 (税込 1,100 円) で算出します。

※上記工事費は代表例であり、別途工事費が発生する場合があります。

(オプションサービスの工事費用)

ひかり J 電話サービス、ひかり J・テレビ伝送サービスの各種オプションサービスをお申し込み時の工事費については、ひかり J ホームページ

(<https://www.hikarij.jp/charge>) でご確認ください。

(その他手数料)

事業者変更転出手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)
------------	----------------------

(au スマートバリュー/UQ mobile 自宅セット割 (インターネットコース) について)

・au スマートバリュー/UQ mobile 自宅セット割 (インターネットコース) の適用には、ひかり J のネットサービスとひかり J 電話サービスのお申し込みが必要です。また、au スマートバリュー/UQ mobile 自宅セット割(インターネットコース)は別途 au または UQ mobile

(KDDI・沖縄セルラー) へのお申し込みが必要になります。

・au スマートバリュー/UQ mobile 自宅セット割 (インターネットコース) の適用には、ひかり J と au 携帯電話のご契約者が同一姓・同一住所であることが条件です。

・au が実施する他の割引とは併用できない場合があります。

ひかり J を当社の都合で提供できない場合は、取消月の翌月から 3 か月目まで割引を致します。ただしお客様の都合により取り消しされた場合は、受付の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引額を au 契約または UQ mobile 契約側のご利用料金に合算し請求いたします。

・au スマートバリュー/UQ mobile 自宅セット割 (インターネットコース) にお申し込み後、ひかり J が 6 か月経過後も開通されていない場合は、順次割引を一時停止いたします。ひかり J のご利用開始後に割引を再開します。

※au スマートバリュー、UQ mobile 自宅セット割 (インターネットコース) について詳しくは各社のホームページ等でご確認ください。

(ひかり J に関する問い合わせ先)

ひかり J お客さまセンター 0120-924-754 (通話料無料)

受付時間： 9:00-18:00

(「KDDI まとめて請求」、ご請求書に関する問い合わせ先)

KDDI お客さまセンター 0077-777 (通話料無料)

受付時間： 9:00-18:00

<記載内容について>

記載の内容は 2026 年 5 月 27 日現在の内容です。

料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

初期費用は工事日等料金起算日の税率が適用されます。

各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

表記の金額は、特に記載の無い限り全て税抜価格です。別途消費税が掛かります。