

接続設定ガイド

はじめにご確認ください

- ☑ ご利用開始日AM9:00までは設定作業を行わないでください。
- ☑ 設定作業を行った後、最大4時間インターネットがご利用いただけません場合がございますので、ご了承ください。
- ☑ **本サービスのご利用には、ひかり電話ルーターが必要です。**電話機を接続されない場合や、お客さまがご準備されたルーターがある場合でも、ひかり電話ルーターは取り外さずに**必ず接続してください。**

ご利用開始方法の確認

- ☑ 設定情報が記載されている「お申込み内容のご案内」をお手元にご準備ください。
- ☑ 「お申込み内容のご案内」に記載されているご利用開始日とご利用開始方法を確認してください。

重要なお知らせ

ひかりJ Web ページ
http://www.hikari.jp

お申込み内容のご案内

いつもひかりJをご愛顧頂きましてありがとうございます。ひかりJサービスに関するお申込み内容について下記の通りご案内差し上げます。ご契約内容の照会・変更にはひかりJお客さまセンターへお問い合わせください。本書類には重要な情報が記載されておりますので、大切に保管をお願いします。お問い合わせ時には以下の **お客さまID** もしくは、**請求ID** が必要となります。

| | |
|--------|---------------------------|
| お客さまID | ***** |
| 請求ID | ***** |
| アクセスキー | ***** (***** *****) |
| 契約電話番号 | **-****-**** |

お客様の
ご利用開始方法

11

ご利用開始日に接続設定
ガイドをご覧ください。

お客様の
ご利用開始日

年*月*日

※番号の隣に「Y」が印字されている場合
本紙以外に、別紙を添付しています。
別紙も必ずご確認ください。

- 11 は → ⑪ P1 へ
- 12 は → ⑫ P2 へ
- 13 は → ⑬ P3 へ
- 14 は → ⑭ P5 へ
- 15 は → ⑮ P6 へ
- 16 は → ⑯ P7 へ

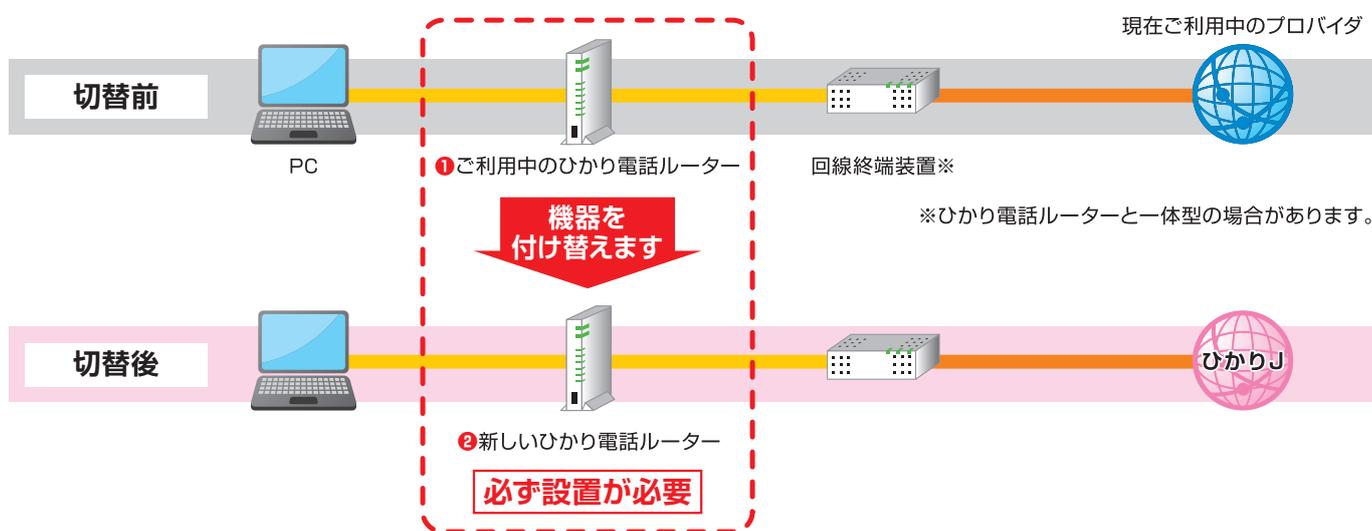
⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日までに新しいひかり電話ルーターをお届けします。
※機器が届かない場合は、ひかりJ開通センター【0120-914-936(9:00～18:00 土日祝日も営業)】にご連絡ください。
- ・ご利用開始日のAM9:00以降にひかり電話ルーターの交換をお願いします。
- ・機器の交換後、取り外したひかり電話ルーターは、別途お送りする回収キットをご利用の上、ご返却ください。
- ・機器は自動設定されるため、同梱の設定用のCD-ROMでの設定は不要です。
- ・ご利用開始方法が「12Y」の場合は、別紙もご参照ください。

● 機器の交換

ご利用開始日に①ご利用中のひかり電話ルーターを取り外し※、②新しい機器を取り付けてください。

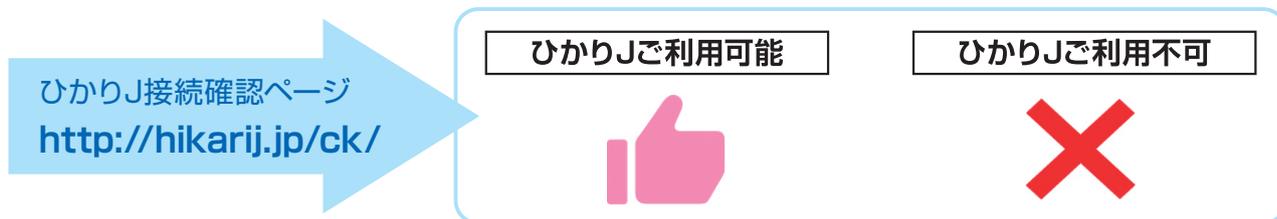
この作業を実施しないと、ご利用中のプロバイダーを解約後、インターネットに接続できません。



● ひかりJへの切り替えと、プロバイダー解約(またはコース変更)について

ご利用開始日に、ひかり電話ルーター取り付け後、最大4時間でひかりJに切り替わります。その後、ひかりJ接続確認ページ(<http://hikarij.jp/ck/>)にアクセスしてください。「ひかりJのご利用が確認できました」と表示されたら(※)ひかりJへの切り替えが完了しています。

これにより、これまでご利用されていたプロバイダーの解約やメールアドレス継続等のためのコース変更の手続きが可能となります。



※お客様のルーターまたはPCにご利用中のプロバイダー PPPoE ID・パスワードを設定されている場合は、接続確認ページで確認しても「ご利用が確認できません」と判定される場合があります。

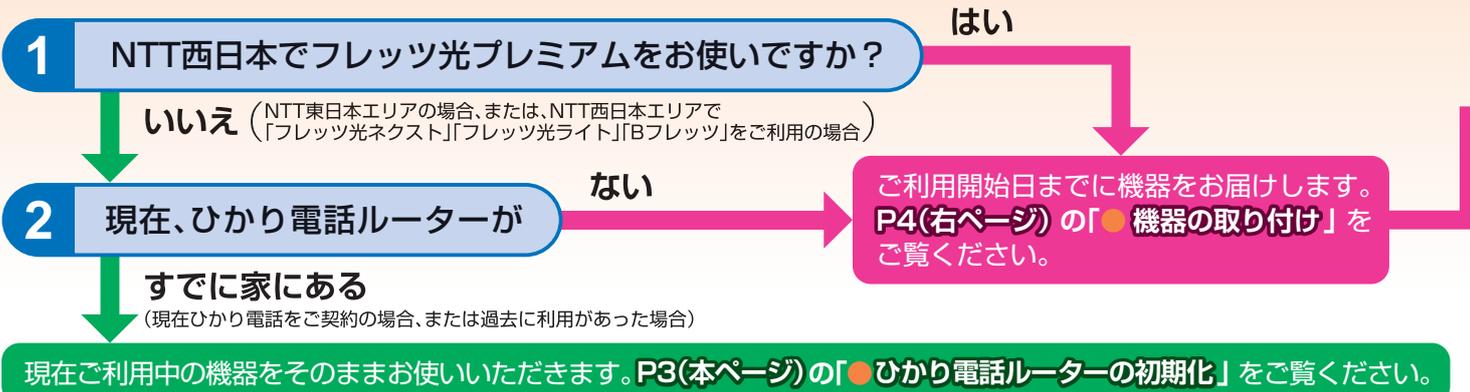
※ひかりJのご利用開始が確認できない場合は、ひかりJお客様センター【0120-924-754(9:00～18:00 土日祝日も営業)】までご連絡ください。

● ひかりJ開通後にご確認ください

- ・無線LANルーターをルーターモードでご利用の場合は、ブリッジモード(機種によりAPモードという場合もあります)に変更してください。
- ・これまでBBユニットやルーター等の機器に電話機を接続されていた場合は、ひかり電話ルーターに直接接続するよう、つなぎ替えてください。

13 新しい機器の「取り付け」または、すでに家にある機器の「初期化」が必要です

● 最初にご確認ください



※ひかり電話ルーターの2XXシリーズ、A3XXシリーズをご利用の場合、新しいひかり電話ルーターをお届けします。新しい機器が届いた場合は、初期化はせずに、P2@をご参照の上、機器を取り付けてください。

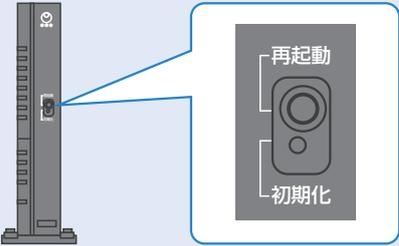
⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日のAM9:00以降に、ひかり電話ルーターを初期化する必要があります。
- ・初期化せずにプロバイダを解約した場合は、インターネットに接続できなくなりますのでご注意ください。初期化完了後、約1時間でインターネットがご利用いただけます。
- ・ご利用開始方法が「13Y」の場合は、別紙をご参照ください。

● ひかり電話ルーターの初期化

ひかり電話ルーターの再起動ボタンの有無を確認ください。再起動ボタンがある機種は、ひかり電話ルーターの前面にあります。

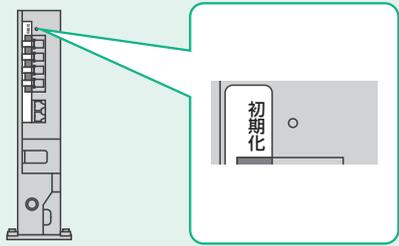
再起動ボタンがある機種



【初期化方法①】

- (1)先端のとがったもので前面の初期化ボタンを押したままにする (作業完了まで押し続ける)。
- (2)初期化ボタンを押したまま、再起動ボタンを指で押す。
- (3)初期状態ランプが橙色に点灯するまで(30秒以上必要です)初期化ボタンを押し続ける。

再起動ボタンがない機種

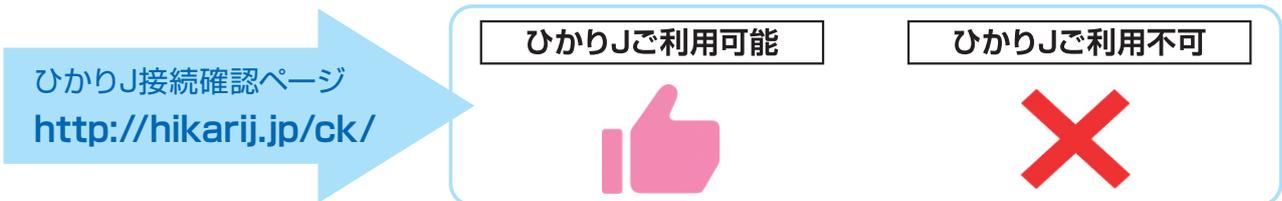


【初期化方法②】

- (1)ひかり電話ルーターを電源コンセントから抜く。
- (2)先端のとがったもので背面の初期化ボタンを押したまま、コンセントを入れる。
- (3)初期状態ランプが橙色に点灯するまで(30秒以上必要です)初期化ボタンを押し続ける。

● ひかりJへの切り替えと、プロバイダー解約(またはコース変更)について

初期化完了後、1時間後にひかりJ接続確認ページ(<http://hikarij.jp/ck/>)にアクセスしてください。
「ひかりJのご利用が確認できました」と表示されたら(※)ひかりJへの切り替えが完了しています。
これにより、これまでご利用されていたプロバイダーの解約やメールアドレス継続等のためのコース変更の手続きが可能となります。



※お客様のルーターまたはPCにご利用中のプロバイダー PPPoE ID・パスワードを設定されている場合は、接続確認ページで確認しても「ご利用が確認できません」と判定される場合があります。
※ひかりJのご利用開始が確認できない場合は、ひかりJお客様センター【0120-924-754(9:00~18:00 土日祝日も営業)】までご連絡ください。

● ひかりJ開通後にご確認ください

- 無線LANルーターをルーターモードでご利用の場合は、ブリッジモード(機種によりAPモードという場合もあります)に変更してください。
- これまでBBユニットやルーター等の機器に電話機を接続されていた場合は、ひかり電話ルーターに直接接続するよう、つなぎ替えてください。

⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日までにひかり電話ルーターをお届けします。
※機器が届かない場合は、ひかりJ開通センター【0120-914-936(9:00~18:00 土日祝日も営業)】にご連絡ください。
- ・機器を設置しないと、インターネットは利用できません。必ず接続してください。
- ・ご利用開始方法が「13Y」の場合は、別紙をご参照ください。

”NTT西日本でフレッツ光プレミアムをご利用の場合”のみ事前準備が必要です。

ご利用開始日当日の6:30～20:00の間に、

- ①ONU・CTUの再起動 ②CTU・VoIPアダプタ(ある場合)を取り外す ③ひかり電話ルーターを取り付ける

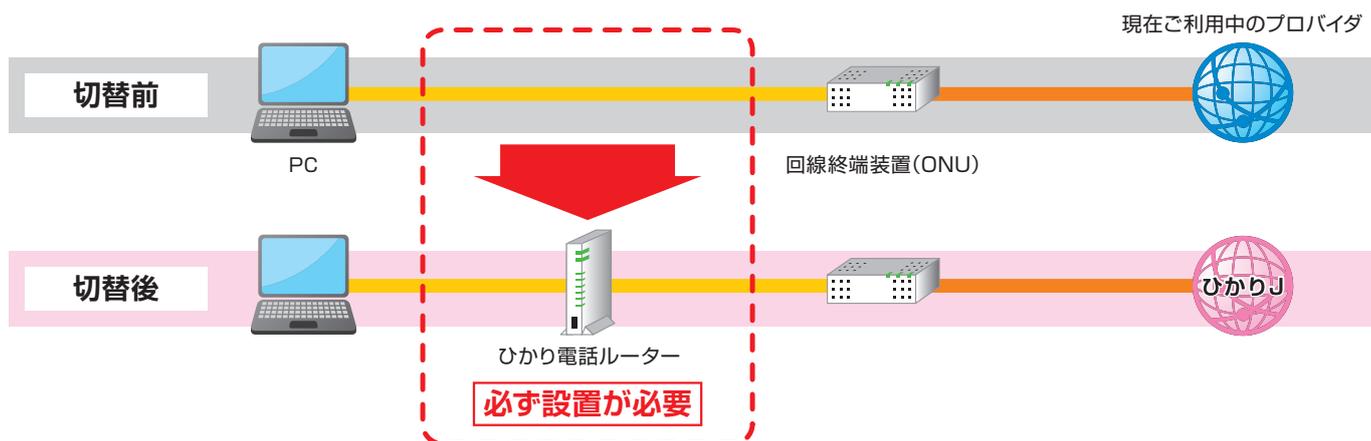
という手順が必要です。

詳細は、ひかり電話ルーターに同梱の「設定ガイド」裏面の「①パソコンと機器を接続しよう!」の「NTT 西日本 フレッツ光・プレミアムから変更してご契約いただいたお客様」の「◎ひかり電話ご契約あり」をご確認ください。

● 機器の取り付け

ご利用開始日に回線終端装置とPCとの間に、ひかり電話ルーターを取り付けます。

この作業を実施しないと、ご利用中のプロバイダを解約後、インターネットに接続できません。



● ひかりJへの切り替えと、プロバイダ解約(またはコース変更)について

ご利用開始日に、ひかり電話ルーター取り付け後、最大4時間でひかりJに切り替わります。その後、ひかりJ接続確認ページ(<http://hikarij.jp/ck/>)にアクセスしてください。「ひかりJのご利用が確認できました」と表示されたら(※)ひかりJへの切り替えが完了しています。これにより、これまでご利用されていたプロバイダの解約やメールアドレス継続等のためのコース変更の手続きが可能となります。

ひかりJ接続確認ページ
<http://hikarij.jp/ck/>

ひかりJご利用可能



ひかりJご利用不可



※お客様のルーターまたはPCにご利用中のプロバイダ PPPoE ID・パスワードを設定されている場合は、接続確認ページで確認しても「ご利用が確認できません」と判定される場合があります。

※ひかりJのご利用開始が確認できない場合は、ひかりJお客様センター【0120-924-754(9:00~18:00 土日祝日も営業)】までご連絡ください。

● ひかりJ開通後にご確認ください

- 無線LANルーターをルーターモードでご利用の場合は、ブリッジモード(機種によりAPモードという場合もあります)に変更してください。
- これまでBBユニットやルーター等の機器に電話機を接続されていた場合は、ひかり電話ルーターに直接接続するよう、つなぎ替えてください。

⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日に工事※を実施します。工事業者がひかり電話ルーターを持参します。
※お客さまのご都合により工事日を変更せざるを得ない場合は、ひかりJ開通センター【0120-914-936(9:00～18:00 土日祝日も営業)】にご連絡ください。
- ・機器は自動設定されるため、同梱の設定用のCD-ROMでの設定は不要です。
- ・ご利用開始方法が「14Y」の場合は、別紙をご参照ください。

● 交換工事

ご利用開始日にNTT東日本/NTT西日本の工事業者が工事を行います。

【接続イメージ】



● ひかりJへの切り替えと、プロバイダー解約(またはコース変更)について

ご利用開始日に、工事完了後、最大4時間でひかりJに切り替わります。その際、ひかりJ接続確認ページ(<http://hikarij.jp/ck/>)にアクセスしてください。「ひかりJのご利用が確認できました」と表示されたら(※)ひかりJへの切り替えが完了しています。これにより、これまでご利用されていたプロバイダーの解約やメールアドレス継続等のためのコース変更の手続きが可能となります。

ひかりJ接続確認ページ
<http://hikarij.jp/ck/>

ひかりJご利用可能



ひかりJご利用不可



※お客さまのルーターまたはPCにご利用中のプロバイダー PPPoE ID・パスワードを設定されている場合は、接続確認ページで確認しても「ご利用が確認できません」と判定される場合があります。

※ひかりJのご利用開始が確認できない場合は、ひかりJお客さまセンター【0120-924-754(9:00～18:00 土日祝日も営業)】までご連絡ください。

● ひかりJ開通後にご確認ください

- 無線LANルーターをルーターモードでご利用の場合は、ブリッジモード(機種によりAPモードという場合もあります)に変更してください。
- これまでBBユニットやルーター等の機器に電話機を接続されていた場合は、ひかり電話ルーターに直接接続するよう、つなぎ替えてください。

■ 工事担当者へこのページをお見せください ■

【工事担当者御中】

本回線のインターネット接続は、ひかり電話ルーター上で自動設定されます。
PPPoE設定(接続ID・パスワードをひかり電話ルーターに入力する)は不要です。

⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日に工事※を実施します。工事業者が新しいひかり電話ルーターを持参します。
※お客さまのご都合により工事日を変更せざるを得ない場合は、ひかりJ開通センター【0120-914-936(9:00～18:00 土日祝日も営業)】にご連絡ください。
- ・パソコン等との接続は、ひかり電話ルーターに同梱の「設定ガイド」を参照ください。
なお、ひかり電話ルーターは自動でインターネットの設定がされるため、CD-ROM等での設定は不要です。

● 回線の工事

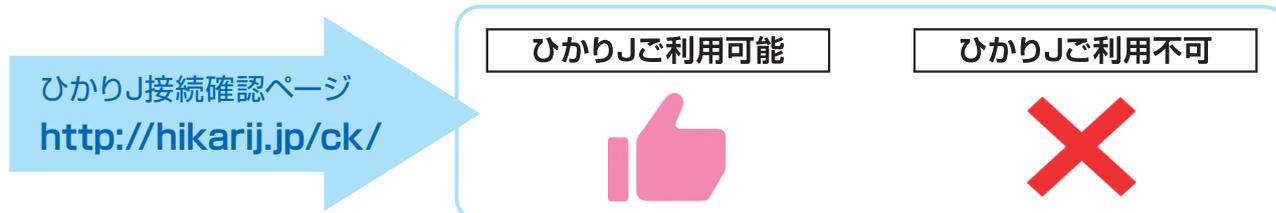
ご利用開始日にNTT東日本/NTT西日本の工事業者が工事を行います。工事完了後、最大4時間でひかりJが開通します。

【接続イメージ】



● 開通確認について

工事完了後、ひかりJ接続確認ページ(<http://hikarij.jp/ck/>)にアクセスしてください。「ひかりJのご利用が確認できました」と表示されたら(※)ひかりJがご利用いただけます。



※工事完了後、最大4時間は接続できない場合があります。

※ひかりJのご利用開始が確認できない場合は、ひかりJお客さまセンター【0120-924-754(9:00～18:00 土日祝日も営業)】までご連絡ください。

● ひかりJ開通後にご確認ください

- 無線LANルーターをルーターモードでご利用の場合は、ブリッジモード(機種によりAPモードという場合もあります)に変更してください。
- これまでBBユニットやルーター等の機器に電話機を接続されていた場合は、ひかり電話ルーターに直接接続するよう、つなぎ替えてください。

■ 工事担当者へこのページをお見せください ■

【工事担当者御中】

本回線のインターネット接続は、ひかり電話ルーター上で自動設定されます。
PPPoE設定(接続ID・パスワードをひかり電話ルーターに入力する)は不要です。

⚠️ ご注意ください

- ・ご利用開始日のAM9:00以降に作業をお願いします。
- ・ご利用開始日までに新しい機器をお届けします。
※機器が届かない場合は、ひかりJ開通センター【0120-914-936(9:00～18:00 土日祝日も営業)】にご連絡ください。
- ・パソコン等との接続は、ひかり電話ルーターに同梱の「設定ガイド」を参照ください。
なお、ひかり電話ルーターは自動でインターネットの設定がされるため、CD-ROM等での設定は不要です。

● 機器の取り付け

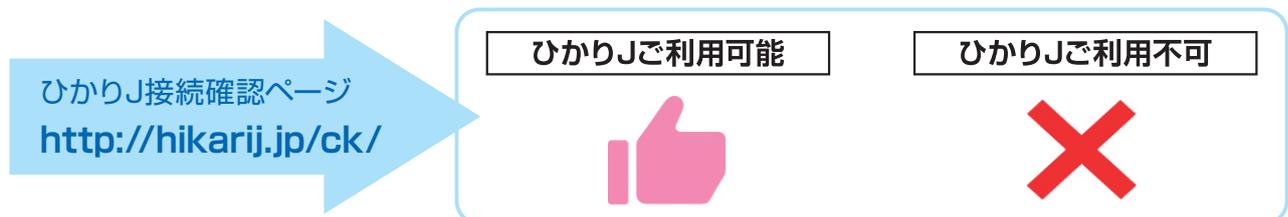
ご利用開始日にお客さまご自身でひかり電話ルーターを設置ください。ひかり電話ルーターの設置後、最大4時間でひかりJが開通します。

【接続イメージ】



● 開通確認について

ひかり電話ルーター取り付け後、最大4時間でひかりJがご利用いただけます。その後、ひかりJ接続確認ページ(<http://hikarij.jp/ck/>)にアクセスしてください。「ひかりJのご利用が確認できました」と表示されたら(※)ひかりJが開通しています。



※ひかりJのご利用開始が確認できない場合は、ひかりJお客さまセンター【0120-924-754(9:00～18:00 土日祝日も営業)】までご連絡ください。

● ひかりJ開通後にご確認ください

- 無線LANルーターをルーターモードでご利用の場合は、ブリッジモード(機種によりAPモードという場合もあります)に変更してください。
- これまでBBユニットやルーター等の機器に電話機を接続されていた場合は、ひかり電話ルーターに直接接続するよう、つなぎ替えてください。